



Giovanna Terzoni

Impiegata amministrativa



Monfalcone, Go



Circa

Sono una lavoratrice curiosa e determinata, sempre pronta ad imparare e a mettermi in gioco.

Esperienze

Impiegata

Novembre 2024 / In corso

Centro Dentale Isontino, Monfalcone, Go

- Da poco sono entrata a far parte dello staff dello Studio Dentistico 'Centro Dentale Isontino' di Monfalcone. Attualmente all'interno dello Studio mi occupo con un sorriso dell'accoglienza al paziente e di tutto quello che riguarda la segreteria; preventivi, pagamenti, mansioni di contabilità generale, archiviazione di pratiche burocratiche ed amministrative. Non escludo in futuro di ampliare le mie mansioni all'interno dello Studio dopo aver seguito corsi specializzanti.

Artigiana Ceramista

Luglio 2021 / Ottobre 2024

Arte nel Pozzo, Staranzano, Go

- Prima come apprendista, poi come dipendente ho lavorato per il laboratorio/azienda di ceramica "L'Arte nel Pozzo" di Staranzano. Con un'esperienza di quasi trent'anni, il laboratorio 'Arte nel Pozzo' eccelle nella creazione di oggetti in ceramica e in porcellana, per la tavola e per l'arredamento di interni, collaborando anche con noti e prestigiosi brand. Qui, seguendo la filosofia dell'azienda, mi sono occupata di tutto quello che riguarda la realizzazione di un manufatto artigianale, con un'incessante ricerca di rinnovamento per cercare di creare prodotti unici, meticolosamente realizzati per soddisfare l'esigenza del cliente. Ogni oggetto che prende vita nell'atelier di Staranzano è una vera e propria opera d'arte irripetibile. I prodotti realizzati venivano da me seguiti nella quasi totalità della loro realizzazione: dalla creazione alla cottura negli appositi forni, seguendo tutti i numerosi step necessari. Ho avuto modo anche, grazie alle competenze precedentemente acquisite durante altre esperienze lavorative, di occuparmi della gestione amministrativa degli ordini per uno specifico brand.

Addetta alle vendite

Agosto 2018 / Giugno 2021

Negozi di intimo e di abbigliamento "Intimissimi", Monfalcone, GO

- All'interno del negozio mi sono occupata della gestione della clientela; dall'accoglienza al supporto durante il processo decisionale d'acquisto, cercando sempre di interpretare e soddisfare le esigenze del singolo. Ho sempre accolto il cliente con un sorriso occupandomi di seguirlo in ogni fase della vendita, occupandomi quindi anche della gestione della cassa. All'interno del punto vendita ho avuto modo di curarmi degli allestimenti, della disposizione della merce e del suo riassortimento, mantenendo sempre il negozio pulito, in ordine e ben rifornito; curando quindi l'aspetto del punto vendita e delle vetrine, evidenziando al meglio le qualità, caratteristiche e particolarità del singolo prodotto.

Mi sono occupata inoltre della gestione della merce (arrivo, controllo, prezzatura, riassortimento, resi, ordini, magazzino) e della cassa e tutto ciò che comprende: apertura, chiusura, pagamenti, versamenti, ordini.

Varie esperienze lavorative

Gennaio 2012 / Gennaio 2018

Nome dell'azienda, Città

- Durante quest'arco temporale ho mosso i miei primi passi nel mondo del lavoro con diverse esperienze lavorative e non:
 - Ho fatto da cicerone per il FAI partecipando al progetto "Apprendisti ciceroni" del Fondo Ambiente Italiano
 - Ho fatto la scrutatrice elettorale
 - Ho lavorato come lavoratore stagionale come bracciante agricolo
 - Ho fatto esperienza come baby sitter e dando ripetizioni private
 - Ho lavorato come banconiera/cameriera presso l'enoteca "Il Vitigno" di Monfalcone

Formazione

Laurea

2017

Dams, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna

- Il mio percorso di studi mi ha portata ad avvicinarmi all'arte con approcci sempre diversi che spaziano dalla pittura alla scultura, dalla moda al cinema. Ed è proprio sulla "settima arte" che ho concentrato il mio percorso di Laurea al Dams. Per la mia tesi di laurea affiancata dalla regista Enza Negroni e dal regista e giornalista Filippo Vendemmiati, ho intrapreso un percorso che vede il cinema intrecciarsi a tematiche sociali, politiche e pedagogiche all'interno delle carceri di Bologna.

Diploma di Maturità

2013

Liceo Artistico "Max Fabiani", Gorizia

- Diploma di Maturità artistica con indirizzo "Moda e Costume".
Durante il mio percorso al Liceo ho avuto modo di sviluppare la mia propensione per l'arte a 360. Il primo biennio è caratterizzato da laboratori di discipline pittoriche, plastiche e geometriche. Nel triennio invece ci si focalizza sulla materia scelta, senza però abbandonare le materie e le competenze acquisite durante i primi due anni. Durante il triennio nel laboratorio di Design della Moda ho acquisito le competenze dei processi operativi inerenti che caratterizzano la progettazione e la realizzazione di tessuti, accessori e capi d'abbigliamento.

Competenze

Titolo della competenza	Livello	Office Administration	Livello avanzato
Document Archiving	Esperto	Communication Skills	Esperto
Problem-Solving Abilities	Esperto	Team Collaboration	Esperto
Organizational Skills	Esperto	Creazione di Contenuti	Livello avanzato

Lingue

Italiana	Madrelingua	Inglese	Fluente
----------	-------------	---------	---------

Interesse

Viaggiare

Pittura

Escursionismo

Fotografia

Leggere

Gardening

Yoga and Meditation

Giuseppe
